



**10
ANOS
GARANTIA**



CARTA DE
GARANTIA



CARTA DE GARANTIA.

A IVEN MARMORES garante ao consumidor contra quaisquer defeitos de fabricação durante um período de dez (10) anos a partir da data de compra. Por favor, guarde o seu comprovante fiscal, fornecido pelo estabelecimento qual adquiriu um de nossos produtos da linha QUARTZ. Esta carta de garantia só terá validade total quando o consumidor enviar a nota fiscal, ou um recibo de venda, qual indique a data da compra, o nome do revendedor e o produto especificado, para que então possamos averiguar junto ao banco de dados a procedência da compra.

A IVEN MARMORES reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

O QUE ESTA CARTA COBRE.

A garantia obriga a IVEN MARMORES a substituir ou reparar qualquer produto defeituoso por um período de dez (10) anos nos termos e as condições aqui contidas, com as mesmas características (cor, espessura, etc) como as do produto adquirido pelo cliente. Destinadas a linha QUARTZ, essa carta abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas, revestimentos de parede e pavimento, quesejam instaladas no interior de edifícios. As cores do produto assim como a tonalidade das chapas devem ser consideradas e averiguadas no ato da compra, e não serão corrigidas por esta carta. Esta carta de garantia está, em todos os casos, subordinada à estrita observância pelo consumidor das instruções de utilização e à manutenção do produto, tal como detalhado nos manuais de utilização dos produtos da linha QUARTZ.

O QUE ESTA CARTA NÃO COBRE.

Qualquer dano, direto ou indiretamente, causado por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados a IVEN MARMORES, tais como:

Problemas causados por um término incorreto/ preparação do produto por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra modificação ou manipulação do produto original.

Danos resultantes da utilização indevida, aplicação de polidores etc.

Utilização do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis, como exposição do produto a luz solar, ou qualquer contato com calor. Desastres naturais.

Rachaduras na superfície após sua instalação. Raspagem.

As raspagens não são consideradas defeitos do material e sim resultado do batimento de objetos nas extremidades. A definição dos defeitos de fabricação abrangidos pela presente carta de garantia não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares da funcionalidade real do produto durante o seu período de validade. Também são excluídas as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto IVEN MARMORES.

Esta garantia não se aplica a reparações e/ ou manuseamento do produto sem a devida verificação por IVEN MARMORES.

Esta garantia abrange a substituição de o produto defeituoso com uma das características idênticas (cor, espessura, etc.) como do produto adquirido pelo cliente, a menos que isto seja impossível devido ao produto já ter sido descontinuado. Neste caso, ele seria então substituído por um produto de características semelhantes.

COMO UTILIZARA GARANTIA.

Esta carta é válida a partir do momento da sua compra. Não precisando ser preenchida ou assinada. Este é um arquivo presente em nosso site www.ivenmarmores.com.br que pode ser acessado a qualquer momento. O comprovante para validação da garantia é a nota fiscal de compra no estabelecimento qual adquiriu nossos produtos.

COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO.

Se você acredita que há um defeito em seu produto IVEN e deseja fazer uma reclamação acionando a garantia, você deve fazer por e-mail ou por telefone contatando a IVEN MARMORES informando o caso e enviando sua nota de compra. Após o contato e averiguação do produto, os meios cabíveis serão tomados para o ressarcimento do produto.

ESSA CARTA DE GARANTIA VALE PARA:

Ciente:

Quantidade de metros:



IVEN MARMORES

Rua Almirante Lobo, Nº870
contato@ivenmarmore.com.br
Tel: (11) 2149-5573
CEP: 04212-001
www.iven.com.br



(11) 2149-5573
contato@ivenmarmore.com.br
www.iven.com.br